

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke overeenkomsten met microdot wanneer zij voor of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

Versie 1.0

Ingangsdatum 9 oktober 2026

microdot

Valkenstein 18-III

1082 BN Amsterdam

KvK 34233479

De Nederlandse versie is juridisch leidend. De Engelse versie wordt uitsluitend voor het gemak verstrekt.

1 Definities

1.1 microdot betekent de onderneming die handelt onder de naam microdot, gevestigd aan Valkenstein 18-III, 1082 BN Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34233479.

1.2 Opdrachtgever betekent de onderneming, organisatie of beroepsbeoefenaar die handelt in de uitoefening van zijn activiteiten en een Overeenkomst met microdot aangaat.

1.3 Overeenkomst betekent de aanvaarde offerte, opdracht, opdrachtschrijving of andere schriftelijke overeenkomst tussen microdot en de Opdrachtgever, samen met deze voorwaarden en iedere toepasselijke Service Level Agreement, licentievoorwaarden en verwerkersovereenkomst.

1.4 Diensten betekent de advisering, het ontwerp, de levering, installatie, configuratie, het beheer, de monitoring, het onderhoud, de ondersteuning of andere werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst.

1.5 Beheerde Omgeving betekent de systemen, apparaten, accounts, netwerken, locaties en servicelijnen die in de Overeenkomst uitdrukkelijk onder het beheer van microdot zijn geplaatst.

1.6 Dienst van Derde betekent ieder product, iedere verbinding, licentie, cloudomgeving, alarmcentrale, software, apparatuur of dienst die wordt geleverd of beheerd door een andere partij dan microdot.

1.7 Service Level Agreement of SLA betekent een schriftelijke bijlage waarin voor bepaalde servicelijnen de ondersteuning, reactiedoelen en eventueel inbegrepen supporttijd worden vastgelegd.

1.8 Kantooruren betekent maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

1.9 Werkdag betekent maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

2 Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere Overeenkomst en iedere Dienst van microdot, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

2.2 Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitgesloten, tenzij microdot deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: de ondertekende Overeenkomst of aanvaarde offerte; een eventuele verwerkersovereenkomst; de SLA of servicebijlage; deze algemene voorwaarden; en vervolgens de overige documenten waarnaar wordt verwezen, tenzij in de Overeenkomst een andere rangorde is bepaald.

2.4 Een afwijking van deze voorwaarden geldt uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij is gemaakt en schept geen precedent voor latere werkzaamheden.

3 Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend totdat zij door de Opdrachtgever zijn aanvaard en door microdot zijn bevestigd, tenzij in het aanbod anders is bepaald.

3.2 Een aanbod is gebaseerd op de informatie, toegang en vereisten die de Opdrachtgever verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever een aanbod ondertekent of anderszins aanvaardt, microdot opdracht geeft met de werkzaamheden te beginnen, of gebruikmaakt van een Dienst die op basis van dat aanbod wordt geleverd.

3.4 Kennelijke fouten, omissies en rekenfouten binden microdot niet. Een aanbod is niet automatisch van toepassing op latere werkzaamheden.

4 Omvang en uitvoering

4.1 microdot voert de Diensten met redelijke professionele zorg en vakbekwaamheid uit, overeenkomstig de omvang en uitgangspunten die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

4.2 Alles wat niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, valt buiten de overeengekomen omvang. Meerwerk, gewijzigde vereisten en werkzaamheden die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste informatie van de Opdrachtgever kunnen afzonderlijk worden geoffreerd of in rekening worden gebracht.

4.3 microdot mag de werkzaamheden in fasen uitvoeren en voltooide fasen afzonderlijk factureren wanneer dit redelijk is of in de Overeenkomst is bepaald.

4.4 Data en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als fataal zijn aangemerkt. microdot raakt door een vertraging pas in verzuim nadat de Opdrachtgever microdot schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven.

4.5 microdot mag voldoende gekwalificeerde leveranciers of onderaannemers inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de Diensten die zij heeft toegezegd, met inachtneming van deze voorwaarden en de beperkingen van de desbetreffende Dienst van Derde.

5 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig informatie, beslissingen en goedkeuringen, verleent veilige toegang tot locaties, systemen en accounts en stelt de voorzieningen ter beschikking die redelijkerwijs nodig zijn om de Diensten uit te voeren.

5.2 De Opdrachtgever meldt vóór aanvang van de werkzaamheden relevante operationele, veiligheids-, bouwkundige, huurrechtelijke, wettelijke en leveranciersgebonden beperkingen en verkrijgt toestemming voor werkzaamheden op zijn locaties, tenzij deze taak in de Overeenkomst aan microdot is toegewezen.

5.3 De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor bedrijfsbeslissingen, het rechtmatige gebruik van zijn systemen, het gedrag van gebruikers, de inhoud van gegevens, verzekeringen en alle systemen of

leveranciers buiten de Beheerde Omgeving.

5.4 De Opdrachtgever volgt redelijke technische en beveiligingsinstructies op, houdt contact- en escalatiegegevens actueel en meldt incidenten, wezenlijke wijzigingen en vermoedelijke compromittering van inloggegevens onverwijld.

5.5 Vertraging of meerwerk veroorzaakt door de Opdrachtgever of een derde kan leiden tot verlenging van de planning en kan tegen het toepasselijke tarief in rekening worden gebracht.

6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Iedere partij kan een wijziging van de omvang, het ontwerp, de planning of het serviceniveau voorstellen. Een wezenlijke wijziging treedt pas in werking nadat partijen de gevolgen daarvan schriftelijk zijn overeengekomen.

6.2 microdot mag kleine technische wijzigingen aanbrengen die de overeengekomen werking behouden of redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor beveiliging, ondersteuning, beschikbaarheid of compatibiliteit met leveranciers.

6.3 Spoedeisende werkzaamheden die redelijkerwijs nodig zijn om een onmiddellijk beveiligings-, veiligheids- of continuïteitsrisico te beperken, mogen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring worden uitgevoerd wanneer uitstel het risico wezenlijk zou vergroten. microdot informeert de Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en licht de daaruit voortvloeiende kosten toe.

7 Apparatuur, software en licenties

7.1 Het risico van apparatuur gaat bij levering over op de Opdrachtgever. De eigendom blijft bij microdot totdat alle bedragen die voor die apparatuur en de daarmee samenhangende werkzaamheden verschuldigd zijn, volledig zijn betaald.

7.2 Voorwaarden van fabrikanten, uitgevers en platforms zijn van toepassing op Diensten van Derden en licenties. De Opdrachtgever leeft die voorwaarden na en houdt voldoende licenties aan voor zijn gebruikers en gebruik.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, kunnen geoffreerde prijzen voor hardware en software vóór bestelling wijzigen als de leverancier zijn prijs, wisselkoers, beschikbaarheid of licentiemodel wijzigt. microdot informeert de Opdrachtgever voordat een daardoor geraakte bestelling wordt geplaatst.

7.4 Apparatuur die door de Opdrachtgever of een andere leverancier wordt geleverd, blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. microdot staat niet in voor de compatibiliteit, staat of ondersteunbaarheid daarvan, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

8 Beheerde diensten, monitoring en onderhoud

8.1 Beheerde Diensten gelden uitsluitend voor de Beheerde Omgeving en de servicelijnen die in de Overeenkomst zijn vermeld.

8.2 Monitoring signaleert geselecteerde omstandigheden; zij is geen voortdurende menselijke observatie en garandeert niet dat iedere storing, inbraak, alarmmelding of ieder verlies wordt gedetecteerd of voorkomen.

8.3 microdot mag firmware en reguliere updates installeren wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor beveiliging, betrouwbaarheid en ondersteuning door de leverancier. Wezenlijke wijzigingen en werkzaamheden die waarschijnlijk verstoring veroorzaken, worden waar mogelijk afgestemd.

8.4 Een Beheerde Dienst draagt de verantwoordelijkheid voor de algehele bedrijfscontinuïteit, wettelijke naleving, back-ups of verzekeringen van de Opdrachtgever niet over, tenzij die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.

8.5 De Opdrachtgever brengt geen wezenlijke wijzigingen aan in de Beheerde Omgeving en staat dergelijke wijzigingen niet toe zonder afstemming wanneer zij de beveiliging, monitoring, ondersteunbaarheid of dienstverlening kunnen beïnvloeden.

9 Ondersteuning en serviceniveaus

9.1 Ondersteuning tijdens Kantooruren is bereikbaar via het door microdot aangewezen telefoonnummer en e-mailadres. Buiten Kantooruren kan de Opdrachtgever bellen of een tekstbericht sturen naar het aangewezen mobiele nummer, maar beschikbaarheid en reactie zijn niet gegarandeerd tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Werk buiten Kantooruren wordt tegen het normale toepasselijke uurtarief in rekening gebracht, tenzij een ander tarief is overeengekomen.

9.2 Reactiedoelen meten de tijd totdat microdot het verzoek bevestigt en met een passende beoordeling of actie begint. Het zijn geen gegarandeerde oplostijden.

9.3 Reactiedoelen worden gemeten in de eenheid die in de toepasselijke SLA is vermeld. Doelen in kantooruren tellen uitsluitend tijdens Kantooruren. Doelen in werkdagen verwijzen naar de eerstvolgende vermelde Werkdag of het vermelde aantal Werkdagen. Een verzoek dat buiten Kantooruren wordt ontvangen, geldt als ontvangen om 09.00 uur op de eerstvolgende Werkdag. De reactietermijn begint zodra via een overeengekomen supportkanaal voldoende informatie is ontvangen.

9.4 Aanwezigheid op locatie is afhankelijk van veilige en praktische toegang, reistijd, onderdelen, beschikbaarheid van leveranciers en de medewerking van de Opdrachtgever. Diagnose op afstand kan eerst plaatsvinden.

9.5 Inbegrepen supporttijd moet worden gebruikt in de kalendermaand waarin zij beschikbaar wordt gesteld. Ongebruikte tijd vervalt aan het einde van die maand, wordt niet meegenomen naar een volgende maand en geeft geen recht op verrekening of terugbetaling, tenzij in de toepasselijke SLA of Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Factureringseenheden en werkzaamheden die van ondersteuning zijn uitgesloten, worden geregeld in de toepasselijke SLA of Overeenkomst.

9.6 Incidenten die worden veroorzaakt door niet-ondersteunde systemen, wijzigingen door de Opdrachtgever, derden, onjuist gebruik of omstandigheden buiten de Beheerde Omgeving kunnen

afzonderlijk in rekening worden gebracht, ook wanneer microdot helpt bij diagnose of coördinatie.

10 Beveiliging, inloggegevens en toegang op afstand

10.1 Iedere partij treft redelijke beveiligingsmaatregelen die passen bij de informatie, systemen en toegang waarover zij zeggenschap heeft.

10.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat gebruikers inloggegevens beschermen, waar vereist multifactorauthenticatie gebruiken en microdot onmiddellijk informeren bij een vermoeden van ongeoorloofde toegang.

10.3 microdot mag beheer- en toegang-op-afstandtools gebruiken om de Diensten te leveren. De toegang wordt beperkt tot wat redelijkerwijs nodig is en kan voor beveiliging en verantwoording worden gelogd.

10.4 Geen enkel beveiligings-, camera- of alarmsysteem kan risico uitsluiten. microdot garandeert niet dat inbraak, cyberaanvallen, diefstal, brand, systeemstoringen, gegevensverlies of andere schadelijke gebeurtenissen worden voorkomen.

10.5 Wanneer een systeem op een professionele alarmcentrale is aangesloten, gelden ook de acceptatie, procedures, beschikbaarheid en voorwaarden van de meldkamer. De reactie van politie, hulpdiensten of derden valt buiten de zeggenschap van microdot.

11 Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

11.1 Iedere partij houdt de vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruikt deze uitsluitend voor de Overeenkomst, behalve wanneer verstrekking wettelijk verplicht is of redelijkerwijs noodzakelijk is aan professionele adviseurs en dienstverleners die aan passende geheimhoudingsverplichtingen zijn gebonden.

11.2 Iedere partij treedt op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij verwerkt voor haar eigen administratie, communicatie, wettelijke verplichtingen en bedrijfsdoeleinden.

11.3 Voor het leveren van de Diensten is doorgaans geauthenticeerde beheerderstoegang tot systemen van de Opdrachtgever nodig en kan toegang tot of verwerking van persoonsgegevens plaatsvinden. Voor zover microdot persoonsgegevens verwerkt volgens gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever, treedt de Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en microdot als verwerker. Partijen sluiten een passende verwerkersovereenkomst voor de desbetreffende Diensten, beveiligingsmaatregelen, subverwerkers en verwerkingsdetails. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bepalen van rechtmatige doeleinden, toegang en bewaartermijnen, waaronder voor gegevens uit camera-, alarm-, toegangscontrole-, communicatie- en gebruikersaccounts systemen.

11.4 microdot mag algemene ervaring, vaardigheden en niet-identificerende knowhow die tijdens de werkzaamheden zijn ontwikkeld behouden en gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden bekendgemaakt.

12 Vergoedingen, kosten en betaling

12.1 Vergoedingen zijn exclusief btw. Voor terugkerende Diensten waarop een SLA van toepassing is, brengt microdot geen reistijd, kilometervergoeding of voorrijkosten in rekening, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald; parkeerkosten worden aan de Opdrachtgever doorberekend. Voor eenmalige Diensten worden parkeerkosten en eventuele voorrijkosten in rekening gebracht, tenzij deze uitdrukkelijk zijn inbegrepen. Bezorging, verblijf, vergunningen en kosten van derden zijn niet inbegrepen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

12.2 Terugkerende Diensten worden maandelijks achteraf gefactureerd op de eerste dag van de volgende maand. De factuur kan ook apparatuur, aanvullende Diensten, gebruik en tijd buiten de toepasselijke SLA omvatten die in de voorafgaande maand zijn geleverd. Andere werkzaamheden kunnen worden gefactureerd op de momenten of na de fasen die in de Overeenkomst zijn vermeld.

12.3 Wanneer betaling via SEPA Core-incasso is overeengekomen, verstrekt en behoudt de Opdrachtgever een geldige machtiging. De factuur geldt als vooraankondiging van het bedrag en de geplande incassodatum. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, stemt de Opdrachtgever ermee in dat de incasso ongeveer acht kalenderdagen na de factuurdatum mag worden ingepland, in plaats van de standaardtermijn van veertien dagen voor de vooraankondiging.

12.4 Een mislukte, geweigerde, teruggeboekte of terugbetaalde incasso doet de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet vervallen. De Opdrachtgever betaalt het openstaande bedrag op verzoek onverwijld per bankoverschrijving of staat een vervangende incasso toe.

12.5 Bij te late betaling kunnen wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht. microdot mag de betrokken Diensten na een redelijke kennisgeving opschorten, behalve wanneer onmiddellijke opschorting redelijkerwijs nodig is om een beveiligings-, juridisch of financieel risico te beperken.

12.6 microdot beoordeelt terugkerende vergoedingen normaal gesproken jaarlijks, waarbij een jaarlijkse wijziging na redelijke kennisgeving ingaat op 1 januari. microdot kan vergoedingen in een bepaald jaar ongewijzigd laten. microdot kan ook tussentijds een aanpassing doorvoeren na redelijke kennisgeving wanneer deze wordt gerechtvaardigd door inflatie, prijzen van leveranciers, licentiewijzigingen, belastingen, een gewijzigde omvang of een andere wezenlijke wijziging in de kosten van de dienstverlening. Een eventueel aanvullend opzegrecht wordt in de Overeenkomst of kennisgeving vermeld en blijft onderworpen aan het toepasselijke recht.

13 Duur, beëindiging en opschorting

13.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, heeft de Overeenkomst een initiële looptijd van twaalf maanden. Na de initiële looptijd wordt zij voor onbepaalde tijd voortgezet en kan iedere partij haar schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand.

13.2 Iedere partij mag de Overeenkomst beëindigen wegens een wezenlijke tekortkoming die niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving wordt hersteld. Een hersteltermijn is niet vereist wanneer de tekortkoming niet kan worden hersteld of voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

13.3 microdot mag Diensten opschorten wanneer betaling achterstallig blijft, toegang onveilig is, de Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in beveiligingsvereisten, voortzetting van de dienstverlening onrechtmatig zou zijn of opschorting redelijkerwijs nodig is om een incident te beheersen. Waar mogelijk stelt microdot de Opdrachtgever hiervan in kennis en beperkt zij de opschorting tot wat noodzakelijk is.

13.4 Bij beëindiging worden alle bedragen voor verrichte werkzaamheden, aangegane verplichtingen en niet-opzegbare Diensten van Derden opeisbaar. Iedere partij verleent redelijke medewerking aan een overeengekomen overgang, die afzonderlijk in rekening kan worden gebracht.

13.5 Beëindiging laat rechten en verplichtingen die naar hun aard voortduren onverlet, waaronder bepalingen over betaling, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, gegevensbescherming en aansprakelijkheid.

14 Levering, aanvaarding, klachten en garantie

14.1 De Opdrachtgever inspecteert geleverde apparatuur en voltooide werkzaamheden onverwijld en meldt zichtbare tekorten, schade of wezenlijke afwijkingen met voldoende bijzonderheden.

14.2 microdot krijgt een redelijke gelegenheid om ondeugdelijke werkzaamheden te onderzoeken en, waar zij verantwoordelijk is, te herstellen, opnieuw uit te voeren of anderszins te verhelpen voordat de Opdrachtgever op kosten van microdot elders herstel laat uitvoeren.

14.3 Garanties van fabrikanten en leveranciers zijn van toepassing op Diensten van Derden en apparatuur. microdot verleent redelijke ondersteuning bij een geldige garantieclaim. Diagnosewerkzaamheden, vervangingsarbeid, parkeren, reizen en andere afhandelingskosten worden in rekening gebracht, tenzij deze in de Overeenkomst zijn inbegrepen of microdot hiervan in het desbetreffende geval uitdrukkelijk afziet. Een kwijtschelding of creditering is discretionair en schept geen aanspraak of precedent voor latere claims.

14.4 microdot is niet verplicht op eigen kosten vooraf vervangende apparatuur te leveren terwijl een fabrikant of leverancier een garantieclaim beoordeelt. Als microdot vóór afronding van de claim een vervangend product levert, mag dit aan de Opdrachtgever worden gefactureerd. Een daadwerkelijk ontvangen creditering of terugbetaling voor het defecte product wordt vervolgens aan de Opdrachtgever gecrediteerd, onder aftrek van overeengekomen of terecht in rekening gebrachte kosten. Garantie- en herstelverplichtingen gelden niet voor onjuist gebruik, ongeoorloofde wijzigingen, het niet opvolgen van instructies, externe gebeurtenissen, normale slijtage, niet-ondersteunde onderdelen of gebreken die zijn veroorzaakt door systemen en diensten buiten de verantwoordelijkheid van microdot.

15 Diensten van Derden, beschikbaarheid en continuïteit

15.1 microdot kan afhankelijk zijn van internetproviders, cloudplatforms, software-uitgevers, telecomaanbieders, alarmcentrales, distributeurs en andere derden. Hun prestaties, wijzigingen, besluiten om producten of diensten te beëindigen en voorwaarden kunnen de Diensten beïnvloeden.

15.2 microdot spant zich redelijkerwijs in om afhankelijkheden binnen de overeengekomen omvang te beheren en te coördineren, maar is niet verantwoordelijk voor een tekortkoming of wijziging van een derde buiten de redelijke zeggenschap van microdot.

15.3 Onderhoud, beveiligingswerkzaamheden en incidentrespons kunnen de beschikbaarheid tijdelijk verminderen. microdot streeft ernaar verstoring te beperken en wezenlijke geplande onderbrekingen waar mogelijk te communiceren.

15.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor bedrijfscontinuïteits- en herstelvoorzieningen die in verhouding staan tot zijn behoeften, tenzij deze uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.

16 Aansprakelijkheid

16.1 Iedere partij is aansprakelijk voor directe schade die wordt veroorzaakt door een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, met inachtneming van dit artikel en het toepasselijke recht.

16.2 microdot is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsonderbreking, verlies van kansen of schade die voortvloeit uit niet-beschikbare back-ups van de Opdrachtgever.

16.3 De totale aansprakelijkheid van microdot als gevolg van een gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis op grond van de betrokken Overeenkomst is betaald.

16.4 De beperkingen gelden niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt, of voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van microdot.

16.5 De Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en bewaart na een incident relevante bewijzen, logbestanden en back-ups.

16.6 Een claim moet onverwijld na ontdekking en met voldoende informatie worden gemeld om microdot in staat te stellen deze te onderzoeken. Vertraging tast de rechten van de Opdrachtgever uitsluitend aan voor zover daardoor het onderzoek, de beperking van schade of de verdediging tegen de claim wezenlijk wordt benadeeld. Op claims blijven de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen van toepassing.

17 Overmacht

17.1 Een partij is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming die wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder uitval van leveranciers of verbindingen, een storing in nutsvoorzieningen, cyberaanval, epidemie, brand, overstroming, extreem weer, overheidsmaatregelen, transportverstoring, arbeidsconflict, oorlog, burgerlijke onrust en ernstige ziekte of arbeidsongeschiktheid van essentieel personeel wanneer geen redelijke vervanging beschikbaar is.

17.2 De betrokken verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. De getroffen partij informeert de andere partij en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

17.3 Als de overmacht voortduurt gedurende een periode die voortzetting onredelijk maakt, mag iedere partij het getroffen deel van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. Uitgevoerde werkzaamheden en onvermijdbare verplichtingen blijven verschuldigd.

18 Intellectuele eigendom

18.1 Iedere partij behoudt haar reeds bestaande intellectuele eigendom. Geen intellectueel-eigendomsrecht gaat over, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

18.2 Na betaling krijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief recht om documentatie en configuratiemateriaal dat specifiek voor hem is vervaardigd te gebruiken voor het functioneren van de geleverde omgeving. Herbruikbare methoden, sjablonen, scripts, knowhow en algemene materialen blijven eigendom van microdot.

18.3 Software en materialen van derden blijven onderworpen aan hun respectieve licentievoorwaarden.

19 Wijziging van deze voorwaarden

19.1 microdot mag deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten.

19.2 Wijzigingen die een bestaande doorlopende Overeenkomst raken, worden schriftelijk meegedeeld met een redelijke ingangsdatum. Een wijziging moet redelijk zijn en in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en het toepasselijke recht. Een eventueel recht om de wijziging af te wijzen of de Overeenkomst te beëindigen wordt in de kennisgeving vermeld.

19.3 De versie die vóór het sluiten van de Overeenkomst is verstrekt of beschikbaar gesteld, blijft herkenbaar aan haar versienummer en ingangsdatum.

20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Partijen proberen een geschil eerst te goeder trouw door rechtstreeks overleg op te lossen.

20.3 Als een geschil niet kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar microdot is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

20.4 De Nederlandse versie van deze voorwaarden is juridisch leidend. Een Engelse versie wordt uitsluitend voor het gemak verstrekt. Bij verschillen tussen de versies prevaleert de Nederlandse versie, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk en rechtsgeldig anders is bepaald.