

## Algemene voorwaarden

### microDOT

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. microDOT: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: microDOT gevestigd aan het Valkenstein 18-3 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34233479;
  - b. klant: een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie microDOT een overeenkomst is aangegaan;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen microDOT en de klant;
  - d. dienst: de (online) dienst(en), de software en/of werkzaamheden die door microDOT in het kader van de overeenkomst word(en) (op)geleverd of ter beschikking word(t)(en) gesteld;
  - e. product: het fysieke product, inclusief de eventueel daarvan deel uitmakende software, dat door microDOT geleverd wordt;
  - f. locatie: de locatie van de klant waar de dienst geleverd wordt en waar het product geïnstalleerd is;
  - g. gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt of wil maken van het netwerk;
  - h. netwerk: de draadloze internetverbinding die door derden via het product aan de klant ter beschikking wordt gesteld;
  - i. startpagina: de eerste internetpagina die verschijnt nadat de gebruiker succesvol heeft ingelogd op het netwerk.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen microDOT en de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen microDOT en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door microDOT vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht word(t)(en) genomen.
- 2.5. Indien microDOT niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat microDOT het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. De klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met microDOT gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.7. microDOT heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. microDOT zal de klant schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte stellen en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van microDOT zijn vrijblijvend.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan microDOT opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop microDOT zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. microDOT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht microDOT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van microDOT terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan microDOT. De door microDOT aan de klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van microDOT en mogen zonder toestemming van microDOT niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan microDOT heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van microDOT.

#### **Artikel 5. Looptijd en opzegging van de overeenkomst**

- 5.1. De ingangsdatum en de looptijd van de overeenkomst komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen. De overeenkomst wordt tegen het einde van de looptijd telkens stilzwijgend automatisch verlengd met de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij de overeenkomst overeenkomstig artikel 5.2 wordt opgezegd.
- 5.2. Tegen het einde van de looptijd kan de klant de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 5.3. microDOT heeft het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand tussentijds op te zeggen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. microDOT verleent verschillende soorten diensten. De inhoud van de dienst en een omschrijving van de inhoud van de dienst die microDOT in het kader van de overeenkomst aan de klant levert komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 6.2. microDOT zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 6.3. microDOT heeft het recht om op elk moment de dienst buiten gebruik te stellen als een computervirus, bug, hacker attack of andere technische problemen het gebruik van de dienst (deels) belemmer(t)(en).
- 6.4. microDOT heeft het recht, zonder de klant daarvan in kennis te stellen, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.5. microDOT kan tijdens de installatie van het product apparatuur of systemen onttrekken aan het dagelijkse gebruik, indien dit door microDOT noodzakelijk geacht wordt voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien na de installatie er een storing optreedt in apparatuur of systemen van de klant, dan dient de klant contact op te nemen met de helpdesk van microDOT, zie artikel 16.
- 6.6. microDOT kan gedurende de overeenkomst onderhoud (laten) verrichten aan de dienst waardoor de klant tijdelijk geen gebruik kan maken van de dienst.
- 6.7. Indien de klant tijdelijk geen of beperkt gebruik kan maken van de dienst, dan stelt microDOT de klant daarvan op de hoogte.
- 6.8. microDOT heeft het recht de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en de uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 7. Gebruik van het netwerk**

- 7.1. Alvorens de gebruiker gebruik kan maken van het netwerk, dient de gebruiker in te loggen en dient de gebruiker aan te klikken dat hij akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van het netwerk.

#### **Artikel 8. Productspecificaties, netwerk, startpagina en Wi-Fi access point**

- 8.1. microDOT behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan het product of de dienst, ingevolge de technische evolutie van het product of de dienst. microDOT waarborgt bij een eventuele gewijzigde productspecificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van het product of de dienst.

- 8.2. microDOT heeft het recht de naam van het netwerk van de klant te bepalen en te wijzigen. Van een dergelijke aanpassing wordt de klant via de e-mail op de hoogte gesteld.
- 8.3. microDOT is gerechtigd om de klant middels het product naast het reeds aanwezige netwerk op de locatie een of meerdere andere netwerken (tijdelijk) aan te bieden.
- 8.4. microDOT stelt de startpagina in. De klant kan zelf de startpagina kiezen, maar microDOT heeft te allen tijde het recht de startpagina aan te passen.
- 8.5. De capaciteit per Wi-Fi access point bedraagt 30 personen tegelijkertijd. Indien meer dan 30 personen tegelijkertijd via één Wi-Fi access point toegang wensen te krijgen tot het netwerk, dan kan het Wi-Fi access point worden overbelast en niet dan wel gebrekkig functioneren. Indien de klant verwacht dat een Wi-Fi access point kan worden overbelast, dan raadt microDOT de klant aan één of meerdere extra Wi-Fi access points van microDOT te installeren.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van de klant**

- 9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan microDOT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan microDOT worden verstrekt of voor microDOT toegankelijk zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en faciliteiten niet tijdig aan microDOT zijn verstrekt of voor microDOT toegankelijk zijn, dan heeft microDOT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en worden alle extra kosten die microDOT daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening gebracht.
- 9.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 9.3. microDOT gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt, in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar wet- en regelgeving omtrent privacy.
- 9.4. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het product of de dienst zonder voorafgaande toestemming van microDOT.
- 9.5. Voor de juiste werking van de dienst is minimaal een bekabelde breedband internetverbinding vereist met een snelheid van 8mbit. Deze moet ongefilterd zijn en gebruik maken van DHCP voor IP, DNS en gateway.
- 9.6. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het microDOT onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 9.7. De klant is verplicht de product en de dienst enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 9.8. De klant is gehouden microDOT onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.9. Het is de klant niet toegestaan om de dienst of het product te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties.
- 9.10. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de dienst en het product.
- 9.11. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van microDOT, maakt.
- 9.12. Indien een storing in de dienst of het product veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die microDOT heeft moet maken om de storing te verhelpen voor rekening van de klant.
- 9.13. microDOT heeft het recht de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens microDOT niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. microDOT zal de klant van zijn voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van microDOT kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de klant jegens microDOT blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.

#### **Artikel 10. Inloggegevens**

- 10.1. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant, dan kan microDOT daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

- 10.2. Indien de klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de klant microDOT daarvan onverwijld in kennis te stellen.

#### **Artikel 11. Levering**

- 11.1. De producten worden geleverd op het door de klant opgegeven afleveradres.
- 11.2. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten afgeleverd dienen te worden goed bereikbaar is.
- 11.3. De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Een eventuele overschrijding van de leveringstermijn doet daar niet aan af.
- 11.4. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de aflevering noodzakelijk zijn, dan is microDOT gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan. Indien de klant de producten niet afneemt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden, dan heeft microDOT het recht om de producten na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de klant te (doen) verkopen. De klant blijft het factuurbedrag, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding, verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop.
- 11.5. Na de aflevering van de producten op het door de klant opgegeven adres zijn de producten volledig voor rekening en risico van de klant.

#### **Artikel 12. Uitvoeringstermijn**

- 12.1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. microDOT zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven uitvoeringstermijn na te komen. Niet-tijdige uitvoering geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens microDOT.
- 12.2. De uitvoeringstermijn vangt aan op het moment dat microDOT alle gegevens en zaken van de klant heeft ontvangen die voor microDOT noodzakelijk zijn om een aanvang te maken met de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.3. Indien de uitvoeringstermijn wordt overschreden, dan dient de klant microDOT een ingebrekestelling te sturen waarin microDOT een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 12.4. In het geval dat een door microDOT met de klant overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 12.5. Indien microDOT weet of het vermoeden heeft dat een uitvoeringstermijn overschreden wordt, dan stelt microDOT de klant daarvan op de hoogte en zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 13. Prijzen**

- 13.1. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en exclusief reis-, verblijf,- en transportkosten.
- 13.2. microDOT heeft het recht zijn prijzen en tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De klant wordt vooraf schriftelijk of via de e-mail van een prijs- en tariefwijziging op de hoogte gesteld.

#### **Artikel 14. Betaling**

- 14.1. Betaling geschiedt middels automatische incasso, waartoe de klant een volmacht aan microDOT verleent, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 14.2. Indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of is gestorneerd, dan stelt microDOT de klant daarvan op de hoogte en wordt de klant verzocht om binnen een redelijke termijn de factuur te betalen.
- 14.3. Indien betaling niet middels automatische incasso geschiedt, dan dient de klant de van microDOT ontvangen factuur te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 14.4. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 14.5. Bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk of via de e-mail gemotiveerd bij microDOT te worden ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 14.6. Bij niet-tijdige betaling door de klant is microDOT bevoegd elke (verdere) (op)levering aan de klant op te schorten totdat de verschuldigde bedragen, vermeerderd met kosten en rente,

door de klant zijn voldaan. microDOT is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant door de opschorting lijdt. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.

- 14.7. Indien de klant niet tijdig betaalt, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die microDOT maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 14.8. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

- 15.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van microDOT, totdat alle vorderingen die microDOT op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 15.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
- verpanden;
  - aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen;
  - als betaalmiddel gebruiken.
- 15.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van microDOT te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van microDOT veilig te stellen.
- 15.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens microDOT niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is microDOT gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van microDOT op volledige schadevergoeding.
- 15.5. Indien microDOT gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht microDOT toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van microDOT zich bevinden. Alle kosten die microDOT moet maken om de producten terug te nemen komen voor rekening van de klant.
- 15.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk microDOT daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van microDOT.
- 15.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan microDOT toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 16. Helpdesk**

- 16.1. Voor het melden van een storing in de dienst, voor een vraag over het gebruik van de dienst of het product en voor het indienen van een klacht over de dienst of het product kan de klant contact opnemen met de helpdesk van microDOT. De helpdesk is bereikbaar via het telefoonnummer en de e-mailadressen die op de website <https://micro-dot.net/> staan van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van feestdagen, van 9:00 uur t/m 18:00 uur.
- 16.2. Voor zover overeengekomen in de Service-Level-Agreement die microDOT met de klant is aangegaan, is de helpdesk van microDOT beschikbaar buiten de dagen en tijden genoemd in artikel 16.1 op de mobiele telefoonnummers opgenomen in de Service-Level-Agreement.

#### **Artikel 17. Klachten en garantie**

- 17.1. De klant is verplicht de geleverde producten en de verpakking terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:
- of de juiste producten zijn geleverd;
  - of het juiste aantal producten is geleverd;
  - of de producten voldoen aan de kwaliteitseisen of aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.

- 17.2. Klachten ten aanzien van de geleverde producten en/of diensten dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na de (op)levering aan microDOT kenbaar te worden gemaakt. De klant dient duidelijk een omschrijving te geven van het gebrek, zodat microDOT adequaat kan reageren. Klachten die later worden ingediend, worden door microDOT niet in behandeling genomen.
- 17.3. De klant is verplicht microDOT de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. In dat kader kan microDOT van de klant verlangen dat hij het product terugstuurt. Het feit dat microDOT overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat microDOT erkent dat het product of de dienst gebrekkig is.
- 17.4. Indien de klant aantoont dat het geleverde product op het moment van levering gebrekkig was, dan zal microDOT naar zijn keuze het product repareren, een vervangend product leveren of de prijs voor het betreffende product crediteren. De aansprakelijkheid van microDOT is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 19 is opgenomen.
- 17.5. Een gebrek aan een product geeft de klant niet het recht de gehele bestelling, waarvan het product deel uitmaakt, te weigeren.
- 17.6. Op het product wordt een garantie verleend van 12 maanden, tenzij anders is aangegeven of uit de overeenkomst anders voortvloeit. microDOT is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door zijn leverancier of door de fabrikant van de geleverde producten verstrekte garantie.
- 17.7. Klachten over het geleverde product of de dienst worden niet (verder) in behandeling genomen en een garantieclaim wordt niet aanvaard indien:
- de (gebruiks)instructies niet zijn nagekomen;
  - de klant en/of een derde zonder voorafgaande toestemming van microDOT werkzaamheden en/of wijzigingen aan het product of de dienst hebben uitgevoerd respectievelijk aangebracht;
  - schade aan het product of de dienst en/of gebreken is/ zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de klant en/of derden;
  - het product of de dienst niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
  - gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
  - het (op)geleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
  - controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
  - gebreken het gevolg zijn van componenten, diensten, systemen en/of producten die niet door microDOT zijn (op)geleverd.
- 17.8. De klant heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens microDOT heeft voldaan.
- 17.9. Indien de klant onterecht een beroep heeft gedaan op de garantie of onterecht een klacht heeft ingediend, dan worden de eventuele (onderzoeks)kosten die microDOT daardoor heeft gemaakt aan de klant in rekening gebracht.
- 17.10. Klachten of een beroep op de garantie schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 17.11. Indien microDOT buiten de garantie om herstel- en/of reparatiewerkzaamheden aan het product en/of de dienst uitvoert, dan worden alle kosten die microDOT daardoor heeft gemaakt aan de klant in rekening gebracht.

## **Artikel 18. Opschorting en ontbinding**

- 18.1. microDOT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst microDOT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - aan de klant surseance van betaling is verleend;
  - de klant in staat van faillissement verkeert;

- e. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - f. de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 18.2. Voorts is microDOT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 18.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van microDOT op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien microDOT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 18.4. microDOT behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 19. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 19.1. microDOT kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 19.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. microDOT is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart microDOT tegen alle aanspraken ter zake.
- 19.3. microDOT garandeert niet dat de dienst te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. De klant erkent dat de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. microDOT zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. microDOT is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de dienst, tenzij de onderbreking van de dienst door toedoen van microDOT onredelijk lang is.
- 19.4. microDOT is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een handelen en/of nalaten van gebruikers.
- 19.5. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het product of de dienst, sluit microDOT iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 19.6. microDOT stelt eisen aan de apparatuur, infrastructuur, componenten, verbindingen, e.d. die aanwezig zijn op de locatie. Indien niet aan deze eisen wordt voldaan, dan kan microDOT niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet naar behoren functioneren van de dienst en/of het product.
- 19.7. microDOT is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 19.8. microDOT is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 19.9. Voor zijn dienstverlening kan microDOT afhankelijk zijn van diensten of netwerken van derde partijen. microDOT is nimmer verantwoordelijk voor schade die is ontstaan doordat derde partijen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, providers, hostingbedrijven of (software)leveranciers, wijzigingen doorvoeren in hun (online) diensten, hardware of systemen en daardoor de dienstverlening niet of niet naar behoren kan worden uitgevoerd. microDOT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
- 19.10. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, systemen en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan microDOT nimmer worden aangerekend.
- 19.11. microDOT garandeert op geen enkele wijze dat met gebruik van de diensten of producten inbraak, brand of andere schadeveroorzakende gebeurtenissen voorkomen worden. microDOT kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor braakschade of brandschade aan de locatie of voor beschadiging, vermissing of diefstal van de eigendommen van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor de verzekering van zijn eigendommen.

- 19.12. Indien camerabeelden, gemaakt in het kader van de dienstverlening van microDOT, niet (meer) aanwezig zijn, niet duidelijk zijn en/of niet toereikend zijn waardoor een dief en/of inbreker niet opgespoord kan worden, dan kan microDOT daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 19.13. Iedere aansprakelijkheid van microDOT voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemist besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, dataverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes, vertragingsschade en bedrijfsstoring.
- 19.14. Indien microDOT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van microDOT beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van microDOT gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van microDOT beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor de dienst en/of het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de maandelijkse vergoeding die in rekening is gebracht aan de klant in de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 19.15. De klant vrijwaart microDOT voor vorderingen die derden tegen microDOT instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor microDOT niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden microDOT op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor microDOT mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 19.16. De klant is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen. microDOT heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de dienst en/of het product.
- 19.17. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van microDOT of zijn ondergeschikten.
- 19.18. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens microDOT vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens microDOT kan aanwenden.
- 19.19. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens microDOT handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die microDOT daardoor heeft geleden.

#### **Artikel 20. Overmacht**

- 20.1. microDOT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: overmacht van toeleveranciers van microDOT; weersinvloeden waaronder blikseminslag; internet-, telefoon-, of stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervredereuk door derden of een hackerattack; natuurrampen; terrorisme of oorlog; belemmeringen door derden; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan microDOT door zijn leveranciers; ex- en importverboden; brand; diefstal; storingen en ongevallen in het bedrijf van microDOT of van zijn leverancier; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; ziekte van de natuurlijke persoon die namens microDOT de overeenkomst uitvoert.
- 20.2. In geval van overmacht zal microDOT vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering van de overeenkomst. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel microDOT als de klant, gehouden zijn om die te benutten.

#### **Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten**

- 21.1. Door het leveren van de dienst of het product worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen.
- 21.2. De klant verbindt zich op geen enkele wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van microDOT of van zijn leveranciers.



- 21.3. Het is microDOT toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van zijn intellectuele eigendomsrechten.
- 21.4. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de dienst of het product te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
- 21.5. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van microDOT, dan heeft microDOT het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die microDOT daardoor heeft geleden aan de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 22. Geheimhouding en persoonsgegevens**

- 22.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 22.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, microDOT gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en microDOT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is microDOT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 22.3. microDOT behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 22.4. De klant verwerkt persoonsgegevens van gebruikers in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is de klant.
- 22.5. De klant vrijwaart microDOT voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door de klant, tenzij de klant aantoont dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan microDOT zijn toe te rekenen.

#### **Artikel 23. Vrijwaring**

- 23.1. De klant vrijwaart microDOT voor eventuele aanspraken van derden waaronder aanspraken van de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel andere toezichthoudende instanties, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar zijn. Indien door een handelen en/of nalaten van de klant aan microDOT een boete wordt opgelegd door een toezichthoudende instantie, dan dient de klant onverwijld op eerste verzoek van microDOT deze boete te vergoeden.

#### **Artikel 24. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 24.1. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar microDOT gevestigd is.
- 24.2. De overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht.